

# BIBLOO

tel.: +38 617 774 545 • e-pošta: INFO@BIBLOO.SI • WWW.BIBLOO.SI

## OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO BLAGA / REKLAMACIJO

številka računa /	datum naročila /
-------------------	------------------

<b>NASLOV ZA VRAČILO BLAGA</b> Expandeco - Bibloo - Boštjan Babič Podmark 21 5290 Šempeter pri Gorici	<b>KUPEC /</b>
--	----------------

### POSTOPEK ZA VRAČILO BLAGA / REKLAMACIJA

- Izpolnjen obrazec skupaj z blagom pošljite na naslov za vračilo blaga
- V primeru vračila na blagu ne smejo biti očitni znaki obrabe, blago mora biti kompletno in zapakirano v originalni embalaži
- Blago ne sme biti poslano na prevzemnico (ne bo prevzeto)

ID izdelka / ime izdelka /	oznaka za število vrnjenih kosov /	razlog /	<b>RAZLOG VRAČILA</b> Kot razlog vpišite prosim primerno kodo: <b>Vračilo</b> 10 napačna velikost 11 napačna barva 12 nezadostna kvaliteta 13 zamenjano blago 19 drugo <b>Menjava</b> 20 napačna velikost 21 napačna barva 22 nezadostna kvaliteta 23 zamenjano blago 29 drugo <b>Reklamacij</b> 32 nezadostna kvaliteta 33 zamenjano blago 34 skrita okvara 39 drugo
opis okvare / podrobnejše informacije / drugo			

### ŽELENI NAČIN REŠEVANJA REKLAMACIJE

menjava

vračilo denarja  IBAN /

V primeru, da ste vaše naročilo plačali z on-line kartico, se denar samodejno vrne nazaj na kartico (PayU, PayPal)

<b>IZPOLNI PRODAJALEC</b> Za reklamacijo odgovoren /	
Na način /	
Datum /	Podpis /