

BIBLOO

tel.: +38 617 774 545 • e-pošta: INFO@BIBLOO.SI • WWW.BIBLOO.SI

OBRAZEC ZA MENJAVO / VRAČILO BLAGA / REKLAMACIJO

številka računa /	datum naročila /
NASLOV ZA VRAČILO BLAGA BIBLOO - Gebrueder Weiss d.o.o Celovška cesta 492 SI 1000 Ljubljana	KUPEC /

POSTOPEK ZA VRAČILO BLAGA / REKLAMACIJA

- Izpolnjen obrazec skupaj z blagom pošljite na naslov za vračilo blaga
- V primeru vračila na blagu ne smejo biti očitni znaki obrabe, blago mora biti kompletno in zapakirano v originalni embalaži
- Blago ne sme biti poslano na prevzemnico (ne bo prevzeto)

ID izdelka / ime izdelka /	oznaka za število vrnjenih kosov /	razlog /
RAZLOG VRAČILA Kot razlog vpišite prosim primerno kodo: Vračilo 10 napačna velikost 11 napačna barva 12 nezadostna kvaliteta 13 zamenjano blago 19 drugo Menjava 20 napačna velikost 21 napačna barva 22 nezadostna kvaliteta 23 zamenjano blago 29 drugo Reklamacij 32 nezadostna kvaliteta 33 zamenjano blago 34 skrita okvara 39 drugo		

opis okvare / podrobnejše informacije / drugo

ŽELENI NAČIN REŠEVANJA REKLAMACIJE

menjava

vračilo denarja IBAN /

V primeru, da ste vaše naročilo plačali z on-line kartico, se denar samodejno vrne nazaj na kartico (PayU, PayPal)

IZPOLNI PRODAJALEC Za reklamacijo odgovoren /	
Na način /	
Datum /	Podpis /